



子育て・健康応援アプリ

ながスマ

パパママ・リフレッシュ託児予約 利用方法について



◆ながスマアプリで、「パパママ・リフレッシュ託児予約」をご利用していただく方法をお知らせします。

《アプリのインストール方法》

① 「ながスマ」アプリをインストールする。

右記の QR コードもしくは、アプリストア【App Store】【Google play】にて「長浜市 子育て」で検索してください。



② アプリ内の「ながスマ簡単予約」をクリックする。

③ mila-e ページから、アカウント登録をする。

- mila-e ページにリンクした後、ページ上部の「アカウント登録」を押す。
- 「mila-e に登録して始める」を押す。
- 「新規アカウント作成」を押す。
- 〈メールアドレス〉〈パスワード〉の入力と《利用規約に同意する》をチェックして「登録」を押す。→30秒以内に届いたメールを開けてログインする。
(一度退会すると、同じメールアドレスは利用できなくなりますのでご注意ください)
- 【利用者情報】の登録をする。
(保護者の方の名前、名前のふりがな、生年月日、住所、電話番号を入力する)
- * **アカウント作成をしても、事前面談がまだの方は託児事業をご利用できません。**いずれかの施設で直接面談をしていただく必要があります。
また、面談時に配布される会員カード番号を予約時に入力していただく**必要があります**
- 『事前面談』の予約がアプリからできるようになりました。予約をしていただくことで、待ち時間が少なく、よりスムーズに面談をしていただけます。ホーム画面の【託児面談予約】から予約することができます。ぜひご利用ください。

④ 利用したいお子さんの情報を【関係者一覧】から「追加登録」する。

- 【関係者一覧】から「追加登録」をして、利用したいお子さんの情報を入力する。
(お子さんの名前、名前のふりがな、生年月日、住所、電話番号、利用者との関係、アレルギーの有無、気を付けることを入力する)
- 事前面談時の書類記入が、『LOGO フォーム』からできるようになりました(QRコードは表面にあります)。入力後は、各施設で直接面談をしていただく必要があります。

《パパママ託児の予約方法》

⑤ ホーム画面のメニュー一覧から、【パパママ・リフレッシュ託児予約】の「予約手続き」をクリックする。

- 託児を希望する施設の「予約状況を確認」をクリックする。

⑥ 予約を希望する日時を確認し、予約の入力をする。

- 利用したいお子さんをチェックし、「予約内容確認」をクリックする。

空きあり・・・予約可能です
残りわずか・・・予約枠が残り少ないです
残り枠なし・・・予約がいっぱいの状態です

- * 託児予約は 15 分単位で入力していただけます。
- * 予約したい時間全てにチェックを入れてください。
(1日4時間以内しか予約することができません)
- * 30日前～3日前までアプリからの予約が可能です。
前日、前々日の予約は電話か窓口でお問い合わせください。
(キャンセルも同じく30日前～3日前まで)

* **各施設の休日前日** (サンサンは土曜または日曜、あいあいとびよこは金曜)
の予約受付は、15時までの予約となります(アプリのみ)。

施設	種	種数	空き状況
☐	9:00~9:15	2	空きあり
☐	9:15~9:30	2	空きあり
☐	9:30~9:45	1	残りわずか
☐	9:45~10:00	1	残りわずか
	10:00~10:15	0	残り枠なし
	10:15~10:30	0	残り枠なし

⑦ 「仮予約」をクリックし、アンケートに答える。

- 「仮予約」後のアンケートで、会員カード番号(必須)の入力と、託児利用中に気を付けること(任意)の入力をし、「予約を完了」をクリックする。

⑧ 登録したメールアドレスに「仮予約完了のお知らせ」が届く。

⑨ 次の利用施設開館日に「承認メール」が届けば、予約完了。

- 【予約一覧】より、予約の時間や承認の有無などが確認できます。
- 休館日等の都合で、承認メールが遅れる場合があります。ご了承ください。

◆「ながスマ」アプリに関する問い合わせ
各施設 もしくは **こども家庭支援課** (☎ 65-6514) まで